



УТВЕРЖДАЮ

П.И. Афанасьев

« 12 » 2023г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Веселоярская средняя общеобразовательная школа имени Героя России Сергея Шрайнера» (наименование организации) на 2022-2024г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Актуализировать и дополнить информацию и НПА на официальном сайте школы: анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг; информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, с приложением рабочих программ в	Апрель 2023	Усольцев В.Н. директор школы, Бедарева С.А.- завуч по УВР, Харина М.В., ответственная за сайт школы

	<p>виде электронного документа;</p> <p>о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы;</p> <p>-информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);</p> <p>-информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с</p>		
--	--	--	--

	<p>ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>-информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;</p> <p>-информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой ,осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>-информация о поступлении финансовых и материальных средств и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации,</p>		
--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Провести анкетирование для родителей и учащихся по вопросу улучшения комфортной среды школы. Спланировать работу по результатам анкетирования.	Март 2023	Горда Н.В. зам. директора по ВР
	Участие в грантовых конкурсах для улучшения образовательных условий общеобразовательного учреждения.	Сентябрь 2023	Усольцев В.Н. директор школы
	Включить в повестку родительского собрания тему: «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры»	Апрель 2023	Усольцев В.Н. директор школы, Бедарева С.А., зам. директора по УВР, Горда Н.В. заместитель директора по воспитательно й работе

III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Разметка для стоянки автомобилей инвалидов;	Май-август 2023	Усольцев В.Н., директор школы
	Проведение информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью о доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими в общеобразовательном учреждении.	Апрель, сентябрь	Усольцев В.Н. Семенова И.В. Горда Н.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение тренинга для педагогов на тему: Педагогическая этика»	Март 2023	Дьяченко Г.Г. психолог
	Рассмотрение на педагогическом совете: Кодекса профессиональной этики педагогического работника	Март 2023	Усольцев В.Н.
	Общее собрание	Август	

	трудового коллектива по теме «Культура общения как показатель качества предоставляемых услуг и поддержания имиджа организации»	2023г.	Усольцев В.Н. директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг	День открытых дверей	Апрель 2023	Усольцев В.Н.
	Открытые внеклассные мероприятия и уроки	Апрель 2023	директор школы
	Размещение информации о графике приема граждан должностными лицами общеобразовательного учреждения		Бедарева С.А. Горда Н.В. зам. директора
	Формирование положительного имиджа МБОУ «Веселоярская СОШ», через Госпаблики, средства массовой информации, сайт организации	Март-декабрь 2023	Усольцев В.Н. директор школы, Семенова И.В, зам. директора по УВР

Директор школы : Усольцев В.Н.